

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
szkolenia pt. „Szacowanie szkód łowieckich”**

1. DEFINICJE

Usługodawca	Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego Sękocin Stary, ul. Leśników 21C
Użytkownik	Pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z usługi i posiada konto.
Usługa	Kurs wskazany w tytule regulaminu polegający na zapewnieniu dostępu do produktu e-learningowego za pomocą Serwisu.
Konto	Zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu Usługodawcy.
Serwis	Serwis szkoleń e-learning udostępnianych w sieci internet przez PGL Lasy Państwowe Lasy Państwowe pod adresem https://szkolenia.lasy.gov.pl
Adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.2)
Świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne

Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną
Ciasteczka	pliki tekstowe, w których serwery Serwisu Usługodawcy zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik lub Usługodawca. Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer Serwisu Usługodawcy może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu. Szczegółowe informacje na temat „ciasteczek” zawiera „Polityka Prywatności”, każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi
Informacja handlowa	niniejszy regulamin
Regulamin	

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa:

- 2.1.1.rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2.1.2.warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - 2.1.2.1. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - 2.1.2.2. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- 2.1.3.warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 2.1.4.tryb postępowania reklamacyjnego.

- 2.2. Usługodawca w Serwisach Usługodawcy nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.

- 2.3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 2.4. Użytkownik zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 3.1. Proces zawierania umowy na świadczenie Usług za pomocą Serwisu rozpoczyna Usługodawca na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem, na podstawie której Usługodawca zapewnia unikalne Konto Użytkownika z:
 - identyfikatorem (Nazwa użytkownika) - podanym przez Użytkownika ,
 - hasłem - podanym przez Użytkownika,
 - adresem poczty elektronicznej - podanym przez Użytkownika, umożliwiające dostęp do Konta w Serwisie i jego funkcjonalności
- 3.2. Usługodawca na podstawie przekazanych za pomocą Serwisu danych do utworzenia Konta Użytkownika aktywuje unikalne Konto umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Serwisu
- 3.3. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem Użytkownika, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
- 3.4. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie Użytkownika.
- 3.5. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisów Usługodawcy lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy. W razie wystąpienia wskazanych okoliczności Usługodawca może również odpowiednio zablokować Usługi świadczone Użytkownikowi.
- 3.6. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego identyfikatora (Nazwa użytkownika) oraz hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 4.1. Użytkowanie Serwisu musi odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem, tzn. w celach edukacyjnych związanych bezpośrednio z tematyką udostępnionego w ramach Serwisu szkolenia.
- 4.2. Informacje dotyczące tematyki szkolenia są zamieszczone w opisie danego szkolenia dostępnego po uzyskaniu dostępu do Serwisu.
- 4.3. Dostęp do treści udostępnianych w ramach Serwisu jest przeznaczony wyłącznie dla Użytkowników.
- 4.4. W celu korzystania z Usług Użytkownik powinien we własnym zakresie i na własny koszt uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisów. Usługodawca nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.
- 4.5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik i Usługodawca są następujące:
 - 4.5.1. wyposażony w wybrany system operacyjny Windows w wersji 7/8.1/10 x32/x64, lub Ubuntu, lub Debian, lub OS X;
 - 4.5.2. wyposażony w wybraną przeglądarkę internetową typu: Firefox 24, Chrome 24, Opera 12, Internet Explorer 8.0, lub nowszej wersji
 - 4.5.3. wyposażony w oprogramowanie Adobe Flash Player i (???)
 - 4.5.4. posiadający dostęp do sieci Internet wystarczający do obsługi treści multimedialnych;
 - 4.5.5. posiadający co najmniej 512 Mb RAM;

- 4.5.6. posiadający procesor o wydajności co najmniej 1GHz;
 - 4.5.7. posiadający kartę graficzną o pamięci co najmniej 512MB.
 - 4.6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych przez sieci informatyczne wiąże się z ryzykiem. Główne ryzyka użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują m.in. ryzyko poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataków socjotechnicznych i hakerskich. Usługodawca rekomenduje, by Użytkownik zaopatrzył komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował.
 - 4.7. Wszystkie materiały edukacyjne i inne umieszczone w Serwisie, o ile nie wskazano inaczej, są objęte ochroną wynikającą z praw autorskich i innych praw własności intelektualnej. Użytkownicy i Usługobiorcy zobowiązują się respektować prawa własności intelektualnej, w szczególności poprzez nieudostępnianie zamieszczonych w Serwisie treści bez pisemnej zgody osoby uprawnionej do jej wyrażenia.
 - 4.8. Użytkownicy mogą cytować treści szkoleniowe udostępniane w Serwisie na zasadzie tzw. prawa cytatu, zgodnie z art. 29 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Za minimalne oznaczenie źródła treści szkoleniowych uważa się wskazanie nazwy szkolenia, z którego pochodzi cytat, adresu Serwisu oraz daty dostępu.
 - 4.9. Użytkownik nie ma prawa do jakiegokolwiek upowszechniania, wprowadzania zmian, przesyłania, drukowania, powielania, publicznego odtwarzania materiałów zamieszczonych w Serwisie, podlegających ochronie ani na wykorzystywanie ww. materiałów dla celów komercyjnych.
- 5. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKA**
- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług w terminie do 31.12.2019 r.
 - 5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 5.2.1. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisów Usługodawcy lub inne przerwy techniczne, - w przypadku wystąpienia awarii technicznej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści tym spowodowane,
 - 5.2.2. wysyłania na adres elektroniczny Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
 - 5.2.3. odmowy świadczenia Usług jeśli Użytkownik poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres elektroniczny,
 - 5.2.4. dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisów.
 - 5.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkowników, przeniesienia praw do Serwisów na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisami, z tytułu których Użytkownikowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy – nie wyłącza to odpowiedzialności wynikającej z umowy łączącej Usługodawcę z Użytkownikiem.
 - 5.4. Usługodawca, dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia prawdziwości i dokładności informacji zawartych w Serwisie, jednak nie odpowiada wobec Użytkowników, ani osób trzecich za szkody wynikłe z nieścisłości lub braków w treściach przekazywanych w ramach świadczenia Usługi, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie.
 - 5.5. Użytkownik korzystając z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - 5.5.1. publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 5.5.2. wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - 5.5.3. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,

- 5.5.4. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
- 5.5.5. wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

5.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 5.6.1. zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści erotyczne, , zawierające nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług, w tym na skutek usunięcia Konta Użytkownika naruszającego Regulamin.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
 - 6.3.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - 6.3.2. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - 6.3.3. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
 - 6.3.4. podania przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych danych lub informacji, w tym podanie ich przy rejestracji Konta,
 - 6.3.5. nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 7.1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
- 7.2. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez wysłanie wniosku o usunięcie swojego Konta do Usługodawcy.
- 7.3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez zaprzestanie używania Usług.
- 7.4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w tym usunąć Konto Użytkownika w następujących przypadkach:
 - 7.4.1. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - 7.4.2. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - 7.4.3. wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem,
 - 7.4.4. usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta,
 - 7.4.5. otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług.
- 7.5. O rozwiązaniu umowy Usługodawca poinformuje Użytkownika (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od rozwiązania.
- 7.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta wynikającym z naruszenia Regulaminu.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Klientem.
- 8.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników korzystających z Demo jako administrator danych osobowych – stosowne informacje w tym zakresie zostały przekazane ww. Usługobiorcom przy wypełnieniu Formularza rejestracyjnego.
- 8.3. Usługodawca przetwarza dane osobowe pozostałych Użytkowników jako administrator danych osobowych w zakresie Ciasteczek – stosowne informacje zostały przekazane ww. Użytkownikom podczas pierwszego wejścia na stronę Serwisu lub pierwszego wejścia po wyczyszczeniu plików Cookies na stronę Serwisu i znajdują się w Polityce Prywatności.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.11.2018 r.
- 9.2. W razie zmiany koncepcji którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisach Usługodawcy.
- 9.3. O zmianie Regulaminu Usługodawca może dodatkowo zawiadomić Użytkownika publikując stosowną informację na Serwisach Usługodawcy.
- 9.4. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony, na której Regulamin został udostępniony.
- 9.5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
- 9.6. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie polski sąd powszechny z siedzibą w Warszawie.
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.